

1. Ορισμοί

1.1 Οι ακόλουθες κεφαλαιοποιημένες έννοιες στους παρόντες Όρους θα έχουν την ακόλουθη σημασία: «**Barentz**» ή «**Προμηθευτής**» σημαίνει την εταιρεία με την εμπορική επωνυμία «BARENTZ HELLAS ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» (αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου: 122671901000), μία μονοπρόσωπη εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, με έδρα επί της Λεωφόρου Βουλιαγμένης αρ. 85, Γλυφάδα, Αττική, Ελλάδα και τις συνδεδεμένες εταιρείες της. «**Όροι**» σημαίνει τους παρόντες γενικούς όρους και προϋποθέσεις πώλησης. «**Πελάτης**» σημαίνει την εταιρεία που αγοράζει τα Προϊόντα ή/και τις Υπηρεσίες από τον Προμηθευτή. «**Σύμβαση**» σημαίνει οποιαδήποτε συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την πώληση από τον Προμηθευτή και την αγορά από τον Πελάτη των Προϊόντων ή/και των Υπηρεσιών. Η Σύμβαση περιλαμβάνει τους Όρους και οποιαδήποτε επισυναπτόμενα σε αυτή έγγραφα ή έγγραφα που αναφέρονται σε αυτή. «**Μέρη**» σημαίνει τον Προμηθευτή και τον Πελάτη από κοινού. «Προϊόντα» σημαίνει τα προϊόντα που ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει στον Πελάτη, όπως προσδιορίζεται στη Σύμβαση. «**Υπηρεσίες**» σημαίνει τις υπηρεσίες που παρέχει ο Προμηθευτής, όπως προσδιορίζεται στη Σύμβαση. «**Εργάσιμες Ημέρες**» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα εκτός από Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη αργία στην Ελλάδα. «**Ζημιές του Πελάτη**» σημαίνει οποιαδήποτε ζημία στην περιουσία του υφίσταται ο Πελάτης, συμπεριλαμβανομένων πραγματικών ζημιών, άυλων ζημιών ή βλαβών και απώλειας κέρδους.

2. Εφαρμογή και προσφορές

2.1 Οι Όροι θα ισχύουν για όλες τις προσφορές, εκτιμήσεις, παραδόσεις, δράσεις και Συμβάσεις, όλες εννοούμενες με την ευρύτερη έννοια του όρου, στις οποίες ο Προμηθευτής ενεργεί ως πωλητής ή προμηθευτής, αποκλείοντας την εφαρμογή οποιωνδήποτε άλλων όρων ή προϋποθέσεων. Με την υποβολή παραγγελίας, ο Πελάτης παραιτείται από τους όρους αγορας του. Ο Προμηθευτής απορρίπτει ρητά την εφαρμογή τέτοιων όρων αγοράς. 2.2 Οι Όροι θα ισχύουν μεταξύ του Πελάτη και της σχετικής επιχείρησης ή επιχειρήσεων του Προμηθευτή, όπως προσδιορίζεται στη Σύμβαση. 2.3 Η παραγγελία του Πελάτη συνιστά αμετάκλητη προσφορά για την κατάρτιση Σύμβασης βάσει των Όρων. Καμία παραγγελία δεν δεσμεύει τον Προμηθευτή έως ότου γίνει αποδεκτή εγγράφως εκτός εάν, ελλείψει αποδοχής, ο Προμηθευτής ολοκληρώσει την παράδοση των Προϊόντων που ορίζονται σε αυτή. Ο Προμηθευτής δεν υποχρεούται να αποδεχθεί καμία παραγγελία και η αποδοχή οποιασδήποτε παραγγελίας από τον Προμηθευτή μπορεί να εξαρτάται από την ικανοποίηση του Προμηθευτή για την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη.

3. Τιμές και πληρωμή

3.1 Οι τιμές που αναφέρονται από τον Προμηθευτή δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. και οποιοσδήποτε άλλους φόρους και αντιστοιχούν σε παράδοση κατά το συμφωνημένο όρο Incoterm. 3.2 Οι αναγραφόμενες τιμές στα έγγραφα «προτεινόμενες τιμές» και «προσφορά» ή σε παρόμοια έγγραφα που εκδίδονται από τον

Προμηθευτή δεν είναι δεσμευτικές και ισχύουν για 14 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης. Εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά στη Σύμβαση ότι οι τιμές είναι σταθερές (με τη χρήση του όρου «σταθερές» ή παρόμοιου όρου), ο Προμηθευτής μπορεί, με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη οποιαδήποτε στιγμή πριν από την παράδοση των Προϊόντων ή την παροχή των Υπηρεσιών, να αυξήσει την τιμή ώστε να αντικατοπτρίζει οποιαδήποτε αύξηση στο κόστος των Προϊόντων ή των Υπηρεσιών που οφείλεται σε οποιονδήποτε παράγοντα εκφεύγει του ελέγχου του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, των διακυμάνσεων των συναλλαγματικών ισοτιμιών, των αυξήσεων των φόρων και των δασμών, και των αυξήσεων του κόστους εργασίας, της εφοδιαστικής αλυσίδας, των αγαθών, των προϊόντων και άλλων δαπανών). Διαφορετικά, υπό τέτοιες συνθήκες, ο Προμηθευτής μπορεί (κατά τη διακριτική του ευχέρεια) να καταγγείλει τη Σύμβαση άμεσα με έγγραφη ειδοποίηση. 3.3 Η πληρωμή θα γίνεται, χωρίς κανένα δικαίωμα συμψηφισμού ή επίσχεσης πληρωμής, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, στο νόμισμα στο οποίο και στην εταιρεία του Προμηθευτή στην οποία τιμολογήθηκαν τα Προϊόντα ή οι Υπηρεσίες. Ο Πελάτης θα γίνεται εκ του νόμου υπερήμερος μετά την εκπνοή αυτής του χρονικού διαστήματος. Σε αυτήν την περίπτωση, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ειδοποίηση περί υπερημερίας, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ετήσιο τόκο ίσο με το ύψος του επιτοκίου Euribor (με την προϋπόθεση ότι αν το επιτόκιο Euribor είναι αρνητικό, θα θεωρείται μηδενικό) συν 8% με την προϋπόθεση ότι το συνολικό ποσοστό δεν υπερβαίνει το ισχύον μέγιστο νόμιμο τόκο υπερημερίας που ορίζεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, υπολογιζόμενο από την ημέρα που ήταν απαιτητή η πληρωμή μέχρι και την ημέρα της οριστικής αποπληρωμής. 3.4 Σε περίπτωση μη πληρωμής ή καθυστερημένης πληρωμής από τον Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να καταβάλει στον Προμηθευτή τα έξοδα είσπραξης καθώς και τυχόν δικαστικά έξοδα.

4. Παράδοση των Προϊόντων και διατήρηση της κυριότητας

4.1 Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ο Προμηθευτής θα παραδίδει τα Προϊόντα σύμφωνα με τον όρο CIP (Incoterms 2020). Οι δηλώσεις του Προμηθευτή ως προς τους όρους και τις ημερομηνίες παράδοσης είναι μόνον εκτιμήσεις και δεν μπορούν να θεωρηθούν ως αυστηρές προθεσμίες. Ο Προμηθευτής θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την τήρηση των συμφωνηθέντων όρων και ημερομηνιών παράδοσης, ωστόσο, η υπέρβαση αυτών των όρων ή ημερομηνιών κατά λιγότερο από (i) 20 Εργάσιμες Ημέρες εάν τα Προϊόντα προέρχονται από την Ευρώπη ή (ii) 30 Εργάσιμες Ημέρες εάν τα Προϊόντα προέρχονται εκτός Ευρώπης, δεν θα θεωρείται υπερημερία και δεν θα παρέχει δικαίωμα αποζημίωσης για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί ο Πελάτης ή τρίτοι. 4.2 Εάν ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την παράδοση των Προϊόντων, ο Προμηθευτής μπορεί να τα αποθηκεύσει με κίνδυνο και για λογαριασμό του Πελάτη. 4.3 Ο Πελάτης δεσμεύεται να μην αρνηθεί την παραλαβή της παραγγελίας εάν η ποσότητα του Προϊόντος αποκλίνει μέχρι πέντε (5) τοις εκατό (προς τα πάνω ή προς τα κάτω) από τη συμφωνημένη ποσότητα των Προϊόντων προς παράδοση. Στην περίπτωση αυτή, θα τιμολογηθεί η πραγματική ποσότητα που παραδόθηκε. Η απόκλιση μπορεί να είναι διαθέσιμη για παράδοση στον Πελάτη εντός

εύλογου χρονικού διαστήματος ή με την επόμενη παραγγελία. Τα Προϊόντα μπορούν να παραδοθούν και να τιμολογηθούν τμηματικά. 4.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί την κυριότητα όλων των Προϊόντων που παραδίδονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη έως ότου ο Πελάτης καταβάλει όλα τα οφειλόμενα ποσά στον Προμηθευτή βάσει της Σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας με τον Προμηθευτή. Ανεξάρτητα από αυτήν τη διατήρηση της κυριότητας, ο κίνδυνος για τα παραδοθέντα Προϊόντα θα περιέλθει στον Πελάτη σύμφωνα με τον εφαρμοζόμενο όρο Incoterm. Έως ότου να περιέλθει η κυριότητα των Προϊόντων στον Πελάτη, του επιτρέπεται να επεξεργάζεται, να χρησιμοποιεί ή/και να πωλεί τα Προϊόντα στο πλαίσιο της συνήθους λειτουργίας, να τεμαχίζει το σύμφωνα με τον όρο 4.5 Εάν ο Πελάτης καθυστερήσει οποτεδήποτε την πληρωμή στον Προμηθευτή οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού ή παραβιάσει οποιαδήποτε Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται: (α) με έγγραφη ειδοποίηση, να τεμαχίσει το σύμφωνα με τον όρο 4.4. δικαίωμα του Πελάτη να μεταπωλεί τα Προϊόντα ή να τα χρησιμοποιεί στο πλαίσιο της συνήθους λειτουργίας της επιχείρησής του ή/και (β) να απαιτήσει από τον Πελάτη να παραδώσει όλα τα Προϊόντα των οποίων η κυριότητα δεν έχει περιέλθει στον Πελάτη και, εάν ο Πελάτης δεν το πράξει άμεσα, να εισέλθει σε οποιοδήποτε χώρο του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου όπου αποθηκεύονται τα Προϊόντα για να τα ανακτήσει ή/και (γ) ο Προμηθευτής μπορεί να αναστείλει την εκτέλεση της Σύμβασης ή/και της παραγγελίας μέχρι την πλήρη εξόφληση, χωρίς καμία αποζημίωση προς τον Πελάτη. 4.6 Ο Πελάτης θα ενημερώνει αμέσως τον Προμηθευτή εάν έχει επιβληθεί κατάσχεση στα Προϊόντα και θα γνωστοποιήσει αμέσως στον κατασχέσαντα δανειστή το γεγονός ότι η κυριότητα των κατασχεθέντων Προϊόντων ανήκει στον Προμηθευτή.

5. Εγγυήσεις και ειδοποίηση ελαττωμάτων που εγγίζονται με τα Προϊόντα

5.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι θα παραδίδει στον Πελάτη τα Προϊόντα απαλλαγμένα από τυχόν δικαιώματα τρίτων και ότι (με την επιφύλαξη των λοιπών διατάξεων των παρόντων Όρων), τα Προϊόντα κατά την παράδοση δεν θα είναι κατεστραμμένα και ότι θα ανταποκρίνονται ουσιαστικά στις όποιες γραπτές προδιαγραφές παρέχονται από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δεν παρέχει καμία άλλη εγγύηση οποιουδήποτε είδους, ρητή ή σιωπηρή, νόμιμη ή άλλη, σχετικά με τα Προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, των σιωπηρών εγγυήσεων καταλληλότητας για οποιονδήποτε σκοπό πέραν από τον ειδικό σκοπό που περιγράφεται με τις γραπτές προδιαγραφές που παρέχονται από τον Προμηθευτή ή εμπορευσιμότητας ή των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τη χρήση των Προϊόντων. 5.2 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος και αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και την ευθύνη για (i) τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την επεξεργασία ή χρήση των Προϊόντων· (ii) τη διασφάλιση ότι τα Προϊόντα είναι κατάλληλα για τους σκοπούς και τις εφαρμογές για τις οποίες προορίζονται να χρησιμοποιηθούν από τον Πελάτη και ότι είναι επαρκούς ποιότητας σε σχέση με αυτή τη χρήση (είτε σε συνδυασμό με άλλα προϊόντα είτε μόνα τους)· (iii) την αλήθεια και ακρίβεια του μάρκετινγκ και της διαφήμισης του Πελάτη σχετικά με τα Προϊόντα ή οποιοδήποτε προϊόν του Πελάτη στο οποίο έχουν υποστεί επεξεργασία τα Προϊόντα· (iv) την απόκτηση κυβερνητικών ή κανονιστικών εγκρίσεων, εγκρίσεων

υγείας, ασφάλειας, περιβάλλοντος ή άλλων σχετικών εγκρίσεων σε σχέση με τα Προϊόντα· (v) οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια προκύπτει από τη μεταχείριση, τη χρήση ή την κακή χρήση των Προϊόντων από τον Πελάτη· και (vi) τη διασφάλιση ότι τα Προϊόντα (και η επεξεργασία, χρήση ή πώληση αυτών ή των προϊόντων που τα ενσωματώνουν ή κατασκευάζονται από αυτά) συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς των περιοχών στις οποίες ο Πελάτης επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί ή πωλεί τα Προϊόντα ή τα προϊόντα που τα ενσωματώνουν ή κατασκευάζονται από αυτά.

5.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι εξοικειωμένος με την ποιότητα των Προϊόντων που του παρέχονται και με όλες τις νομικές ρυθμίσεις που σχετίζονται με τα Προϊόντα και στις οποίες υπόκειται. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις και τις οδηγίες του Προμηθευτή, εάν υπάρχουν, αναφορικά με τη μεταχείριση των Προϊόντων.

5.4 Αμέσως μετά την παραλαβή, ο Πελάτης θα πρέπει να επιθεωρήσει τα Προϊόντα για εμφανή ελαττώματα ή ελλείψεις. Τα ελαττώματα ή οι ελλείψεις που διαπιστώνονται κατά την εν λόγω επιθεώρηση θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως, και σε κάθε περίπτωση εντός τριών (3) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή, στον Προμηθευτή. Επυτέον, ο Πελάτης θα πρέπει να ελέγχει προσεκτικά όλα τα Προϊόντα πριν από την επεξεργασία, χρήση ή πώληση των Προϊόντων και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) μηνών από την παραλαβή των Προϊόντων. Εάν διαπιστωθεί ελάττωμα, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή εντός τριών (3) Εργάσιμων Ημερών από τη διαπίστωση. Τα ελαττώματα που δεν ανακαλύφθηκαν και δεν μπορούσαν να ανακαλυφθούν με προσεκτική εξέταση των Προϊόντων θα πρέπει να γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ανακάλυψη αλλά το αργότερο εντός τεσσάρων (4) μηνών από την παραλαβή των Προϊόντων.

5.5 Όλες οι ειδοποιήσεις θα γίνονται εγγράφως και θα περιλαμβάνουν όλες τις σχετικές λεπτομέρειες. Εάν μια αξίωση δεν έχει κοινοποιηθεί στον Προμηθευτή σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του παρόντος όρου 5 ή σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με αυτές, τα Προϊόντα θα θεωρούνται αποδεκτά και ο Προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε (φερόμενο) ελάττωμα, έλλειψη ή μη ανταπόκριση.

5.6 Εάν ανακαλυφθεί ελάττωμα στα Προϊόντα, ο Πελάτης δεν θα επεξεργαστεί, χρησιμοποιήσει ή πουλήσει τα Προϊόντα. Εάν μια υποβαλλόμενη σύμφωνα με τον όρο 5 αξίωση είναι δικαιολογημένη, ο Προμηθευτής:

5.6.1 κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια θα δύναται είτε (i) να επιδιορθώσει το ελάττωμα ή την έλλειψη ανταπόκρισης των Προϊόντων, (ii) να αντικαταστήσει τα Προϊόντα με Προϊόντα που ανταποκρίνονται στη Σύμβαση ή (iii) να εκδώσει πιστωτικό σημείωμα στον Πελάτη για το σύνολο ή μέρος της τιμής τέτοιων Προϊόντων και να λάβει πίσω τα σχετικά Προϊόντα· ή

5.6.2 σε περίπτωση ελαττωμάτων που δεν ανακαλύφθηκαν κατά την προσεκτική εξέταση των Προϊόντων και τα οποία ανακαλύφθηκαν μετά την επεξεργασία των Προϊόντων, να αποζημιώσει την απώλεια και τη ζημία του Πελάτη σύμφωνα με τον όρο 7.

Η ευθύνη του Προμηθευτή στο πλαίσιο αυτής της εγγύησης θα αίρεται αποκλειστικά και μόνο με την εκτέλεση οποιασδήποτε από τις ανωτέρω αναφερόμενες επιλογές.

5.7 Οποιαδήποτε αδικαιολόγητη επιστροφή

Προϊόντων, θα γίνεται για λογαριασμό και με ευθύνη του Πελάτη. Επιστροφές θα επιτρέπονται μόνο με την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Προμηθευτή.

5.8 Σε περίπτωση που ένα ελάττωμα είναι συνέπεια της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τις οδηγίες συντήρησης ή/και φυσικής φθοράς λόγω της υλικής τους υπόστασης, ή/και αποτέλεσμα επεξεργασίας από τον Πελάτη ή τρίτο, ή/και οποιασδήποτε άλλης μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τις οδηγίες του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δεν θα φέρει ευθύνη.

6. Διατάξεις που εφαρμόζονται στις Υπηρεσίες

6.1 Οι αναφερόμενοι όροι και ημερομηνίες παράδοσης είναι μόνο εκτιμήσεις και δεν μπορούν να θεωρηθούν ως αυστηρές προθεσμίες. Ο Προμηθευτής θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την τήρηση των συμφωνηθέντων όρων παράδοσης, ωστόσο, η υπέρβαση αυτών των όρων ή ημερομηνιών κατά λιγότερο από 20 Εργάσιμες Ημέρες δεν θα θεωρείται παράβαση και δεν θα παρέχει δικαίωμα αποζημίωσης για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί ο Πελάτης ή τρίτο.

6.2 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες θα συμμορφώνονται ουσιαστικά με τις τυχόν γραπτές προδιαγραφές που παρέχονται από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δεν παρέχει καμία άλλη εγγύηση οποιουδήποτε είδους, ρητή ή σιωπηρή, νόμιμη ή άλλη, όσον αφορά τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν από τις Υπηρεσίες. Αμέσως μόλις ο Προμηθευτής παράσχει τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης θα πρέπει να επιθεωρήσει τις Υπηρεσίες για εμφανείς ελλείψεις ή ελαττώματα. Τα ελαττώματα ή οι ελλείψεις που ανακαλύπτονται κατά την επιθεώρηση θα πρέπει να κοινοποιούνται αμέσως, και σε κάθε περίπτωση εντός τριών (3) Εργάσιμων Ημερών από την παροχή των Υπηρεσιών, στον Προμηθευτή. Τα κρυμμένα ελαττώματα θα πρέπει να κοινοποιούνται στον Προμηθευτή εντός τριών (3) Εργάσιμων Ημερών από την ανακάλυψη αλλά το αργότερο εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία παρασχέθηκαν οι Υπηρεσίες.

6.3 Όλες οι ειδοποιήσεις θα γίνονται εγγράφως και θα περιλαμβάνουν όλες τις σχετικές λεπτομέρειες. Εάν μια αξίωση δεν έχει κοινοποιηθεί στον Προμηθευτή σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του παρόντος όρου 6 ή σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με αυτές, οι Υπηρεσίες θα θεωρούνται ως αποδεκτές και ο Προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε (φερόμενο) ελάττωμα, έλλειψη ή μη συμμόρφωση.

6.4 Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες αποτύχουν να ανταποκριθούν στην εγγύηση που περιγράφεται στον όρο 6.2., η ευθύνη του Προμηθευτή θα περιορίζεται, κατά την κρίση του: (i) στην εκ νέου παροχή του σχετικού μέρους των Υπηρεσιών χωρίς επιπλέον χρέωση, ή (ii) στην επιστροφή του ποσού που καταβλήθηκε για τις εν λόγω Υπηρεσίες. Εάν οι μη ανταποκρινόμενες Υπηρεσίες περιλάμβαναν την ανάμειξη συστατικών που έχουν τεθεί στη διάθεση του Προμηθευτή από τον Πελάτη, και αν δεν είναι δυνατή η διόρθωση του ελαττώματος και κατά συνέπεια το τελικό προϊόν δεν συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους στην Ελλάδα, τότε επιπλέον των (i) ή (ii) και με την επιφύλαξη του όρου 7, ο Προμηθευτής θα πρέπει να αποζημιώσει το κόστος των εν λόγω συστατικών.

7. Ευθύνη

7.1 Η ευθύνη του Προμηθευτή, είτε βασίζεται σε αθέτηση σύμβασης, αδικοπραξία

(συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παράβαση νόμιμου καθήκοντος, ψευδή δήλωση ή κατά άλλο τρόπο, περιορίζεται στις εύλογες απώλειες και ζημιές που είναι άμεση συνέπεια του γεγονότος που προκάλεσε τη ζημία και σε μέγιστο συνολικό ποσό διπλάσιο της καθαρής αξίας τιμολογίου, χωρίς ΦΠΑ, των Προϊόντων ή/και των Υπηρεσιών στις οποίες σχετίζεται η εν λόγω ευθύνη, ανά γεγονός ή σειρά γεγονότων που έχουν την ίδια αιτία, με την επιφύλαξη ανώτατου ποσού 500.000 EUR συνολικά κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

7.2 Η ευθύνη του Προμηθευτή, είτε βασίζεται σε αθέτηση σύμβασης, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παράβαση νόμιμου καθήκοντος, ψευδή δήλωση ή κατά άλλο τρόπο, αποκλείεται ρητά για ζημιές που δεν είναι άμεση συνέπεια του ζημιογόνου γεγονότος, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, ποινών, περιβαλλοντικής ζημίας, ζημίας ως αποτέλεσμα της ευθύνης του Πελάτη έναντι τρίτων πέραν των ορίων ευθύνης του Προμηθευτή που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους.

7.3 Με την επιφύλαξη των όρων 5 και 6, κάθε νόμιμη αξίωση του Πελάτη σχετικά με την φερόμενη ευθύνη του Προμηθευτή παραγράφεται εντός δύο (2) ετών από την παράδοση των Προϊόντων/παροχή των Υπηρεσιών.

7.4 Οι παρόντες όροι δεν περιορίζουν ή εξαιρούν την ευθύνη του Προμηθευτή για (i) πρόθεση ή συνειδητή απερисκεψία του Προμηθευτή ή των ανώτερων στελεχών του, (ii) απάτη, (iii) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από τον Προμηθευτή ή (iv) οποιοδήποτε άλλο θέμα σε σχέση με το οποίο θα ήταν παράνομο για τον Προμηθευτή να αποκλείσει ή να περιορίσει την ευθύνη του.

8. Καταγγελία και αναστολή εκτέλεσης

8.1 Εάν ο Πελάτης δεν εκπληρώσει (κατάλληλα ή εγκαίρως) οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του προς τον Προμηθευτή, καθίσταται υπερήμερος και ο Προμηθευτής δικαιούται, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ειδοποίηση περί υπερημερίας, είτε να αναστείλει την εκτέλεση της Σύμβασης είτε να καταγγείλει τη Σύμβαση και οποιοσδήποτε άλλες συμβάσεις που δεν έχουν ακόμη ολοκληρωθεί, χωρίς να θίγονται τα περαιτέρω δικαιώματα του Προμηθευτή που απορρέουν από οποιαδήποτε Σύμβαση ή/και την ισχύουσα νομοθεσία.

8.2 Σε περίπτωση (αίτησης) πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ενός εκ των Μερών προς τους πιστωτές του, το άλλο Μέρος δικαιούται με καταγγελία να επιφέρει την άμεση λύση της Σύμβασης χωρίς καμία αποζημίωση.

9. Ανωτέρα Βία

9.1 Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας εκ μέρους του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής μπορεί είτε (i) να καταγγείλει τη Σύμβαση είτε (ii) να αναστείλει μερικώς ή στο σύνολο της την εκτέλεση της Σύμβασης μέχρι να λήξει η Ανωτέρα Βία. Τα δικαιώματα τόσο της περίπτωσης (i) όσο και της περίπτωσης (ii) μπορούν να ασκηθούν χωρίς ο Προμηθευτής να ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε από την καταγγελία ή την αναστολή. Εάν ο Προμηθευτής μπορεί να προβεί μόνο σε μερική παράδοση λόγω της Ανωτέρας Βίας, δικαιούται να το πράξει. Ως «Ανωτέρα Βία» εννοούνται οι περιστάσεις που είναι τέτοιου είδους ώστε η εκτέλεση μιας Σύμβασης να καθίσταται αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής ή/και δυσανάλογα δαπανηρή, έτσι ώστε η εκπλήρωση της Σύμβασης να μην μπορεί πλέον εύλογα ή άμεσα να απαιτηθεί από τον Προμηθευτή. Η Ανωτέρα Βία περιλαμβάνει σε κάθε περίπτωση - ενδεικτικά - τα εξής: οποιαδήποτε

απεργία, πυρκαγιά, ακραίες καιρικές συνθήκες, πανδημία ή επιδημία, παρεμπόδιση της κυκλοφορίας, έλλειψη πρώτων υλών, υλικών, καυσίμων ή εργατικού δυναμικού, στρατιωτική κινητοποίηση, πόλεμο, περιορισμό εισαγωγών και εξαγωγών, ή/και οποιαδήποτε κυβερνητικά μέτρα που εμποδίζουν ή δυσχεραίνουν την εκτέλεση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή. Ανωτέρα Βία που επηρεάζει τους προμηθευτές ή τους υποπρομηθευτές του Προμηθευτή θεωρείται ως Ανωτέρα Βία που επηρεάζει τον Προμηθευτή.

9.2 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας από τον Προμηθευτή, εάν (i) ο Πελάτης μπορεί να αποδείξει ότι η έγκαιρη εκτέλεση είναι απαραίτητη για τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, και (ii) η κατάσταση Ανωτέρας Βίας δεν αναμένεται να λήξει εντός 60 ημερών, είτε συντρέχουν οι περιπτώσεις (i) και (ii) από κοινού ή μεμονωμένα και χωρίς ο Πελάτης να ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε από την καταγγελία.

10. Διανοητική Ιδιοκτησία

10.1 Όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα εμπορικά απόρρητα και άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας που υπάρχουν επί των Προϊόντων ή των Υπηρεσιών και οποιαδήποτε δείγματα και διαφημιστικά υλικά, καθώς και όλες οι τεχνικές, επιχειρηματικές ή παρόμοιες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων όλων των συνταγών, σχεδίων, εγγράφων και άλλων υλικών που σχετίζονται με τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες και τα διαφημιστικά υλικά) θα είναι και θα παραμείνουν στην αποκλειστική κυριότητα του Προμηθευτή, των ιδιοκτητών ή των δικαιοπαρόχων τους.

10.2 Στο βαθμό που τα Προϊόντα πρόκειται να κατασκευαστούν ή οι Υπηρεσίες πρόκειται να παρασχεθούν σύμφωνα με σχέδια, μοντέλα, δείγματα, προδιαγραφές ή οποιοσδήποτε άλλες οδηγίες με την ευρύτερη έννοια του όρου, που ελήφθησαν από τον Πελάτη, ο Πελάτης θα υπερασπιστεί, θα αποζημιώσει και θα αφήσει αζήμιο τον Προμηθευτή έναντι όλων των ευθυνών, εξόδων, δαπανών, ζημιών και απωλειών που υπέστη ή επωμίστηκε ο Προμηθευτής σε σχέση με οποιοσδήποτε αξιώσεις τρίτων που βασίζονται (i) στην πραγματική ή φερόμενη παραβίαση οποιονδήποτε δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων, από την κατασκευή ή/και την προμήθεια τέτοιων Προϊόντων ή/και την παροχή των Υπηρεσιών και (ii) στην ευθύνη για ελαττωματικότητα των Προϊόντων. Εάν οποιοσδήποτε τρίτος αντιταχθεί στην κατασκευή ή/και την προμήθεια των Προϊόντων ή/και την παροχή των Υπηρεσιών βάσει οποιουδήποτε φερόμενου δικαιώματος, ο Προμηθευτής δικαιούται ανεπιφύλακτα να διακόψει αμέσως την κατασκευή ή/και την προμήθεια των Προϊόντων ή/και την παροχή των Υπηρεσιών και να απαιτήσει αποζημίωση για τα έξοδα που έγιναν, με την επιφύλαξη τυχόν αξιώσεων για ενδεχόμενες ζημιές κατά του Πελάτη και χωρίς ο Προμηθευτής να ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο.

11. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

11.1 Κάθε Μέρος οφείλει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς, και ιδίως με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία αυτών των δεδομένων, κατά την επεξεργασία πληροφοριών που σχετίζονται με αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο

(«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»).

11.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, ο Προμηθευτής μπορεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων να επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα προκειμένου να εκτελέσει τις παραγγελίες του Πελάτη. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τηρούνται επίσης για τη συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα διατηρούνται για όσο χρόνο είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της Σύμβασης. 11.3 Η πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα περιορίζεται αυστηρά στους υπαλλήλους του Προμηθευτή που είναι εξουσιοδοτημένοι να τα επεξεργάζονται.

11.4 Εάν κάποιο από τα Μέρη χρειαστεί να μεταφέρει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, το άλλο Μέρος θα ενημερωθεί και θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, για την ασφάλεια των δεδομένων.

11.5 Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, ο Πελάτης και οι υπάλληλοί του έχουν δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής και φορητότητας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία.

12. Εμπιστευτικότητα

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι κατά τη διάρκεια της διαπραγματεύσεως και εκτέλεσης της Σύμβασης, ενδέχεται να εκτεθεί σε εμπιστευτικές ή απόρρητες πληροφορίες που ανήκουν στον Προμηθευτή. Τέτοιες πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, δεδομένα που αφορούν στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Προμηθευτή, οικονομικές λεπτομέρειες, τιμές, όρους πληρωμής, προϊόντα, μεθόδους παραγωγής ή επεξεργασίας, καινοτομίες, εμπορικά απόρρητα, τεχνονγνωσία, συνταγές, συνθέσεις, προσωπικό, πελάτες, δυνητικούς πελάτες και προμηθευτές, ανεξαρτήτως αν αυτές επισημαίνονται ρητά ως «εμπιστευτικές πληροφορίες». Ο Πελάτης συμφωνεί να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα για να κρατήσει όλες αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες αυστηρά απόρρητες, χρησιμοποιώντας αυτές μόνο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τη Σύμβαση με τον Προμηθευτή, και να μην τις αποκαλύψει σε τρίτους εκτός αν απαιτείται δυνάμει υποχρεωτικού, εφαρμοστέου νόμου, οπότε ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή πριν από την αποκάλυψη τέτοιων εμπιστευτικών πληροφοριών. Με τη λύση της Σύμβασης, ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιήσει περαιτέρω αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

13. Διάφορα

13.1 Όλες οι Συμβάσεις θα δεσμεύουν και θα αποβλέπουν στο όφελος των Μερών και των αντίστοιχων συνδεδεμένων επιχειρήσεων και των διαδόχων τους. Ο Πελάτης δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει κανένα από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Προμηθευτή.

13.2 Η ακυρότητα ή η αδυναμία εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης δεν επηρεάζει αρνητικά την εγκυρότητα ή την εκτελεστικότητα των υπόλοιπων όρων και δικαιωμάτων. Οι άκυροι ή ανεφάρμοστοι όροι θα αντικαθίστανται από αντίστοιχους έγκυρους και εκτελεστούς όρους που ανταποκρίνονται καλύτερα από οικονομικής άποψης στο περιεχόμενο και το νόημα των εν λόγω άκυρων ή ανεφάρμοστων όρων και στην πρόθεση των Μερών.

13.3 Ο Πελάτης κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης και για δώδεκα (12) μήνες μετά τη λύση της, δεν θα πρέπει άμεσα ή/και έμμεσα, να προσεγγίζει ή να παρακινεί ή να επιχειρεί να προσεγγίσει ή να παρακινήσει οποιονδήποτε από τους προμηθευτές του Προμηθευτή να τερματίσει τη σχέση του με τον Προμηθευτή, ούτε να παρεμβαίνει ή να διαταράσσει (ή να επιχειρεί να παρέμβει ή να διαταράξει) οποιαδήποτε τέτοια σχέση. 13.4 Ο Πελάτης θα ενεργεί, και θα διασφαλίζει ότι τα στελέχη, οι διευθυντές, οι αντιπρόσωποι, οι πράκτορες και οι υπάλληλοί του ενεργούν σύμφωνα με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς περί διαφθοράς και καταπολέμησης της δωροδοκίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, του ελέγχου των εξαγωγών και των οικονομικών κυρώσεων σε όλες τις δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιείται.

14. Επιλογή εφαρμοστέου δικαίου και δικαιοδοσίας

14.1 Η Σύμβαση καθώς και οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση (συμπεριλαμβανομένων των εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) προκύψει από ή σε σχέση με αυτήν ή το αντικείμενό της ή την κατάρτισή της, θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών αποκλείεται.

14.2 Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε σχέση με τη Σύμβαση ή/και οποιοδήποτε άλλο θέμα σχετικό με τη Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της ηθικής βλάβης, της αδικοπραξία κ.λπ.) θα επιλύεται οριστικά και αποκλειστικά από τα Δικαστήρια της Αθήνας (Ελλάδα).